



Formación en Logística, Agua, Saneamiento e Higiene

Paraje el Frontal 29  
28492 Mataelpino/ Madrid  
Tel: +34 91 857 32 62  
Móvil: +34 628 574 558  
[formacion@flash.org.es](mailto:formacion@flash.org.es)  
<http://www.flash.org.es>

## La importancia de programas de Refugio/Cobijo (Shelter) en una respuesta a una emergencia de ayuda humanitaria

Andreas Schiffer,  
FLASH (Formación en Logística, Agua, Saneamiento e Higiene) [www.flash.org.es](http://www.flash.org.es)

En todas las importantes actuaciones en emergencias de los últimos años, los actores humanitarios tenían que intervenir con programas de Cobijo, Refugio o la distribución de materiales de primera necesidad para las personas afectados.

En el ámbito humanitario estos programas se llaman normalmente programas de "Shelter o /y NFI (Non Food Distribution) distribution". Con esto se hace referencia a la distribución, construcción o montaje de tiendas o casetas temporales y la distribución de materiales como mantas, lonas de plástico, herramientas básicas, utensilios para una cocina básica, cocinas y en ocasiones a la distribución de paquetes con artículos básicos para la higiene personal.

Estos paquetes de materiales seleccionados y compaginados, se llaman habitualmente Kits.

### Escenarios de actuación

Ejemplos de desastres naturales como Inundaciones, Terremotos, Huracanes, Tsunamis, pero también desastres en su naturaleza provocados por el hombre como conflictos bélicos, tienen habitualmente como consecuencia un movimiento importante de personas sin recursos y bienes, huyendo a sitios más seguros. Estas personas necesitan una asistencia rápida y eficaz para evitar la pérdida de su salud o su vida.

Una vez los desplazados han llegado a sitios donde el peligro por su vida, por violencia o las fuerzas de la naturaleza, ha disminuido, las personas necesitan una asistencia para reponer sus condiciones de vida destrozada y sobrevivir en dignidad.

Considerando que un refugio adecuado, seguro y sostenible es un derecho humano básico igual que agua o salud, la eficacia y eficiencia en la creación a una respuesta a damnificados vinculados con el cobijo tiene una alta prioridad.

### Objetivos de una intervención Shelter

Muchas ONG y la ACNUR (UNHCR) considera que las estructuras familiares son en casi todo las culturas la unidad más frecuente y los objetivos para medidas de primera ayuda humanitaria debe estar dirigido a los grupos familiares para aumentar la capacidad de autoayuda de una sociedad.

Los Objetivos principales de programas de Shelter son sobre todo definido para evitar problemas graves de Salud de los afectados; garantizar su seguridad y la posibilidad de sobrevivir en condiciones dignas y con un mínimo de privacidad en sus entornos habituales (familias) en una crisis. En un segundo plano los objetivos deben ser enfocados desde un principio para recuperar la capacidad de cierta autosuficiencia y de reconstrucción de una vida cotidiana y digna.

### Definición de programas de Shelter

*"Una manta o una lona de plástico puede en una emergencia realmente salvar una vida"*

En consecuencia el concepto de "Shelter" de los ONG no está entendido solamente por la distribución de la clásica tienda. Shelter incluye también estos materiales e ítems que crean una casa provisional. En el concepto están incluidos las mantas y colchones para poder dormir sin congelarse; los materiales para cocinar o para calentarse. Resumiendo, debajo de Shelter entendemos todo que nos provee:

- protección contra el clima (precipitación, humedad, viento, sol, calor, polvo)
- protección de la vivienda temporal contra vectores
- la creación de una zona segura (protección contra violencia)

- la creación de una zona de privacidad, crear dignidad, hacer posible de seguir viviendo en un entorno familiar
- la creación de la posibilidad de tener un sitio para descansar, y en consecuencia poder seguir viviendo digno y posiblemente trabajando

#### Las tareas del Logista en programas de Shelter

Para lograr estos retos los ONG intentan en emergencias reaccionar rápido con materiales adecuados. Esta tarea enorme del ámbito de trabajo de la logística es cada vez más especializado y puede incluir las tareas de:

- Selección y desarrollo de los materiales adecuados
- Adaptación de materiales existentes (locales)
- Investigación y desarrollo de estos materiales
- Compaginación de Kits según las circunstancias y la cultura local
- Construcción de facilidades comunitarias con medios básicos
- Diseño, planificación y construcción de campamentos para desplazados
- Adecuación, rehabilitación y conversión de estructuras existentes para infraestructura y Shelter de emergencia

Estos trabajos son sin duda, una tarea para especialistas que requiere mucho conocimiento de los materiales y de las opciones técnicas.

Los especialistas de Shelter tienen también la tarea de diseñar y construir facilidades comunales como puestos de salud temporales o centros de tratamientos de epidemias, centros de nutrición, comedores comunales, facilidades de lavaderos, duchas, letrinas y sombras o áreas de espera en campamentos de refugiados.

Esta tarea compleja requiere conocimientos específicos, cierta fantasía, talento de improvisación y sobre todo un gran sentido de sensibilidad para otras culturas, religiones y las necesidades locales.

Las soluciones técnicas forman solamente una parte del problema. Una solución técnica tiene que estar adaptado a las necesidades de la población y ser aceptado de sus usuarios.

Para acertar en una intervención hay que definir primero muy bien las necesidades reales de una población en situación precaria y sus necesidades para Shelter.

#### Entender la situación de emergencia para ofrecer una opción adecuada de Shelter

En estas primeras evaluaciones de una situación se investiga siempre los siguientes criterios:

- Buscar las referencias dados de políticas y normas locales, así como las Standard y orientaciones de otras Agencias y ONG (normas esfera, Shelter Standard de Cruz Roja, ACNUR, MSF, etc.)
- Buscar la consultación y participación de los desplazados/damnificados
- Implementar un levantamiento general de necesidades
- Tomar en cuenta todas las opciones de un asentamiento temporal (reparar casas, rehabilitar y convertir edificios públicos, asistir en la autoconstrucción de campamentos, planificar, coordinar asentamientos temporales / campos de IDP o Refugiados)

Es importante de entender muy bien el contexto y la complejidad de la situación encontrada.

- Estudiar eventuales movimientos de los desplazados (vienen mas personas, están solamente en tránsito a otros lugares)
- Averiguar los intereses locales (situación de la población local, gobierno local, dueños del terreno, "stakeholders", otros ONG, Agencias,...)
- Analizar la situación de la salud pública (peligro de epidemias,)
- Siempre buscar soluciones que aseguran la dignidad de los afectados
- Donde es posible, siempre apoyar las soluciones locales
- Apoyar un plan de reconstrucción antes posible y no pensar solamente en medidas de emergencias.
- Pensar desde el principio en una acción con respuesta en soluciones a medio-largo plazo y calcular que la situación va a tardar mas de lo previsto.

#### Los materiales usados en una intervención de "Shelter"

Existen ahora gran cantidad de materiales especializados y desarrollados tomando en cuenta los con Standard para la respuesta en emergencias. Los materiales modernos y ligeros para la manufactura de tiendas y casetas ofrecen mejores posibilidades logística en disponibilidad y transporte desde otros sitios. Materiales como lonas de plástico que pueden ofrecer en el plazo de solo algunas horas una protección contra el clima para muchas personas, o los Kits (serie de ítems seleccionados y combinados en un paquete)

de Cocina y Higiene desarrollados de varios agencias, ofrecen posibilidades de una ayuda en Shelter rápidamente.

Se ha desarrollado una industria y cada vez mas proveedores están especializados en este sector. Agencias (UN), Cruz Roja y algunos grandes ONG han desarrollado sistemas logísticos con catálogos para los productos de primera necesidad.

No obstante estamos en la realidad de emergencias muchas veces confrontados con la situación de que no llegan los materiales en tiempo. También el coste enorme del almacenamiento y transporte de estos productos es un factor que no entra en presupuestos ajustados.

Pero sobre todo es cuestionable que usamos emergencias humanitarias para la importación de productos de alta tecnología y materiales químicos (plástico) de una industria contaminante.

Ejemplos enseñaron que la importación masiva de estos productos desplazó productos locales del mercado y cambiaron localmente las costumbres y tradiciones de construcción.

En situaciones donde el tiempo de la actuación y la disponibilidad de materiales locales permiten el uso de tecnología y material tradicional, se puede calcular con una serie de ventajas:

- Mejor clima y ventilación de una caseta tradicional
- Conocimiento local de la construcción/ mantenimiento y así participación del beneficiario
- Coste
- Disponibilidad mas rápida de materiales
- Normalmente en su total reciclable, no contaminante y fácil de mantener

#### Reformas en el Emergency Shelter Cluster

La situación global es la de un aumento de emergencias con grandes números de personas desplazados que han perdido su casa y sus bienes y una oferta cada vez mas amplia en el sector de Shelter desde productores occidentales.

No obstante enseñaron las intervenciones de programas de Shelter después del Tsunami que hay problemas en el sector.

Según la opinión de expertos en el sector, consiste el gran reto ahora en el desarrollo de mejores criterios, normas y Standard para mejorar las intervenciones.

“Hay que acordar unos Standard para mejorar la calidad de nuestras intervenciones.”

- adaptar los productos a todo los escenarios posibles
- aumentar diversidad de los productos
- mejorar el uso apropiado y su mantenimiento
- incluir productos locales
- desarrollar Kits y paquetes estandarizados de NFI

La idea es de juntar los académicos de la AH, los productores de materiales de Shelter y las comunidades afectados, para un desarrollo de productos adecuados.

Con este fin el “Shelter Standard Project” junto con el IASC (Ínter Agency Shelter Cluster) desarrollaba un plan de desarrollo. En Nov. 2007 este proyecto ha salido con un borrador de los Shelter Standard que definen los Standard e Indicadores físicas. Logísticas y sociales que debe tener un Shelter. Entre ellos se trata de:

- Espacio
- Diseño
- Ventilación
- Protección contra clima
- Peso Señalización
- Durabilidad
- Inflamabilidad
- Socialmente aceptable
- Ofreciendo privacidad
- Fácil de montar

Los próximos pasos de este proyecto son la implementación de estudios de campo con los productos preseleccionados y llegar en 2009 a una publicación de los Shelter Standard e indicadores.